

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Leistungen und Lieferungen welche die ArgYou Find-Maschine mit Keywords umfassen/betreffen. Für die Messungen von Websites, Konkurrenzanalysen, Kampagnen, App's oder beauftragte Messungen von Online-Shops sowie für alle anderen Messungen gelten die Standard-AGB der ArgYou AG.

Anbieter

1. Anbieter von Wirkungs-Daten (Gemessenenen, validierten Nachfragewerten von Suchmaschinen und Social Media Seiten auf der Basis von Keywords) im Auftrag von Kunden aus aller Welt ist die ArgYou AG, Zugerstrasse 74, CH-6341 Baar.
2. Die ArgYou AG ist eine im Zuger Handelsregister eingetragene Aktiengesellschaft.
3. ArgYou.com (Arguments for You) inklusive Logo ist eine eingetragene und geschützte Handelsmarke.

Vertragsgegenstand

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen, die Nutzung, den Verkauf und jede weitere Verwendung/Verwertung von Leistungen und Keywords im Zusammenhang mit der ArgYou Find-Maschine von ArgYou AG.

Angebot

ArgYou bietet Kunden via ArgYou Find-Maschine die Möglichkeit, elektronische Datenerhebungen in der Form von frühen Keywordabfragen für die Ermittlung der Relevanz bei Suchmaschinen und Social Media selber durchzuführen. Dies dient zur proaktiven unabhängigen Bewertung der Wirkung von Online Marketingkanälen und von den jeweiligen Inhalten (in 40 Sprachen und in 120 Ländern).

Leistungen

4. Bei den Keywordabfragen werden ausschliesslich aktuelle Daten via API's von verfügbaren Suchmaschinen- und Social Media Kanälen (URL's) im Zeitraum von 30 Tagen ab dem Abfragedatum rückwärts jeweils neu gemessen.
5. Die ArgYou AG kann ohne Begründung die Abfrage von Keywords ablehnen und bereits einbezahlte Gelder gegen eine Verrechnungsgebühr von 5% zurückerstatten (z.B. bei rechts- oder sittenwidrigen Vereinigungen oder Präsentationen und bei Nutzungen aller Art).
6. Die Leistung besteht insbesondere in der Bereitstellung einer Keyword-Markt-Abfragemöglichkeit für den jeweiligen Benutzer und Kunden.
7. Gekaufte Keyword-Guthaben (nicht genutzte Keywords) verfallen aus technischen Gründen spätestens 1 Jahr nach der Freischaltung. 3 Monate vor dem Verfall erhält der Kunde/Nutzer von ArgYou AG eine Erinnerung per Email zum Stand der noch verfügbaren und ungenutzten Keywords.

Frei-Keywords, welche zu Testzwecken von der ArgYou AG freiwillig hochgeladen werden, haben eine beschränkte Laufzeit von maximal 3 Monaten und können ohne Vorwarnung und ohne Erinnerung per Email gelöscht werden.

8. Es besteht die Möglichkeit des Abschlusses von zeitlich befristeten oder mengenbezogenen Monitorings von Keywordabfragen. Mengenbezogen entspricht einer bestimmten Anzahl Keywords, welche in einem definierten Zeitraum und oder in einer bestimmten Frequenz abgefragt werden. Diese werden nur auf Anfrage und mittels separater Offerte angeboten.
9. Bei Vereinbarung eines Monitorings auf Zeit, ist die Nutzung der Keywords nur jeweils für die Dauer des Monitorings gültig.
10. Monitoring Aufträge, die auf eine bestimmte Mindestdauer abgeschlossen werden, können auf Anfrage leicht erneuert und automatisch verlängert werden.

Vergütung

ArgYou AG Keyword Analysen sind komplizierte, technisch sehr aufwändige Messungen, welche individuell nach den Angaben des Kunden (Sprache/Land usw.) aktuell konfektioniert angefertigt werden.

11. Die jeweils aktuell gültigen Preise sind bei der Anmeldung „Mehr Keywords kaufen“ aufgeführt. Die Preise sind inklusive CH-MWSt angegeben und verstehen sich in der Währung der Offerte oder des vereinbarten Auftrages. Zahlungen sind online bei der Auftragserteilung via Kreditkarte oder bei Zahlung auf Rechnung im Voraus rein netto ohne Abzug zu leisten.
12. Jede kostenlose oder bezahlte Nutzung von Keywords der ArgYou Find- Maschine gilt als erteilter Auftrag ist verbindlich und gilt also für diese AGB verpflichtend.
13. Für Kunden ausserhalb der Schweiz gilt der Auftrag erst als von ArgYou AG angenommen, wenn das Auftragsentgelt dem Konto der ArgYou AG gut geschrieben worden ist.
14. Online Guthaben in Form von Keywords von unter CHF 500.- können ausschliesslich in Form von Keyword-Abfragen genutzt werden und sind nicht übertragbar. Bei Rückforderungen von vorausbezahlten Beträgen für Online Guthaben in Form von Keywords über CHF 500.- wird eine Umtriebsentschädigung von 10% des über CHF 500.- liegenden Guthabens bei der Rückerstattung für administrative Aufwände der ArgYou abgezogen oder in Rechnung/Abzug gestellt.
15. Unbefugte Nutzung oder unerlaubte technische Massnahmen auf der Website der ArgYou Find-Maschine führen zur sofortigen Sperrung des Zugangs. Schadersatzforderungen gegenüber solchen Benutzern bleiben der ArgYou AG ausdrücklich vorbehalten.

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt durch das Einwählen und Anmelden (Login) durch den Benutzer/Kunden zustande. Nachdem ein Erstbenutzer eine Anzahl Frei-Keywords kostenlos testen konnte, kann er weitere Keyword-Abfragen online oder direkt bei der ArgYou AG in Auftrag geben. Der Vertrag gilt, sobald der Benutzer/Kunde die ArgYou Find-Maschine benutzt. Dies gilt insbesondere auch unabhängig von der Vergütung.

Gewährleistung / Haftung

16. Bei Ausfall der Daten-Produktion der ArgYou AG besteht keine Haftung. Datensicherheit und Datenschutz sind gewährleistet. Bei einer Spätlieferung, d.h. bei mehr als zwei Tagen Verspätung der Lieferung nach der Bezahlung, haftet die ArgYou AG gegenüber dem Kunden mit einem Zuschlag von 0.65% auf dem bezahlten Betrag für ausstehende Leistungen oder Keywords. Allerdings nur dann, wenn der Kunde sich meldet und einen ihm durch den Ausfall entstandenen Schaden geltend macht. Mit statistischen Ungenauigkeiten bei einzelnen Keywordabfragen muss im Internet immer gerechnet werden.
17. Für nicht oder schlecht funktionierende Infrastruktur beim Kunden oder dessen Provider und/oder andere mögliche technische Systemprobleme auf der Seite des Kunden haftet die ArgYou AG nicht.
18. Im Übrigen und soweit gesetzlich möglich, entfällt jegliche Haftung der ArgYou AG gegenüber dem Kunden bzw. Auftraggeber.

Urheberrechte & Datenschutz

19. Sämtliche von ArgYou AG durchgeführten Messungen sind einmalig und nur für den Eigengebrauch des Kunden erstellt. Die Resultate der ArgYou AG sind urheberrechtlich geschützt. Jedes Kopieren, Vervielfältigen, Weiterverkaufen oder sonst wie Verbreiten als Ganzes oder in Teilen, auch auf digitalem Weg, ist ohne Zustimmung der ArgYou AG strikte untersagt.
20. Die Keyword-Abfragen sind valide und reliabel für den gesamten durch die Herkunft des Benutzers definierten (Land, Sprache) Online-Markt und nicht vergleichbar mit Daten einzelner Anbieter (Suchmaschinen, Social Media oder Agenturen).
21. Durch die Anmeldung autorisiert der Benutzer die ArgYou AG explizit dazu, seine eingegebene Email Adresse zu bewirtschaften und für die Kommunikation/Mitteilung von Neuerungen oder technischen Hinweisen durch die ArgYou AG zu verwenden. Der User hat die Möglichkeit, sich von dieser Mailingliste streichen zu lassen. Er wird in diesem Fall automatisch von der Find-Maschine gesperrt und gelöscht.
22. Die ArgYou AG ist ihrerseits berechtigt, Messungen ganz oder teilweise im Rahmen ihrer Arbeiten anonymisiert zu publizieren oder als Referenzbeispiele zu verwenden.
23. Die Einhaltung der Datenschutzes wird gewährleistet und richtet sich nach den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Gerichtsstand

24. Dieser Vertrag unterliegt Schweizerischem Recht. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt der Gerichtsstand Zug.
25. Mit dem Ankreuzen des Kästchens im Online Formular und mit der Beanspruchung sämtlicher Leistungen der ArgYou AG gelten diese Geschäftsbedingungen (AGB) durch den Kunden als gelesen, verstanden und akzeptiert.

Baar, Online-Version 6. Januar 2017